



INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT

REPORT 2022

รายงานผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สารบัญ

	หน้า
ผลการประเมินคุณธรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	1
เปรียบเทียบผลการประเมินฯ ตามเครื่องมือประเมิน 3 วิธี และตัวชี้วัด	1
เปรียบเทียบผลการประเมินฯ จำแนกตามรายละเอียดตัวชี้วัด IIT และ EIT	3
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	7
ข้อเสนอแนะ	7
สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565	8
เปรียบเทียบคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565	8
ภาพรวมผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA 2565 ระดับประเทศ	9
ภาคผนวก	
● รายละเอียดผลการประเมิน จำแนกตามตัวชี้วัด (IIT EIT และ OIT)	14
● ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	26
● ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	27
● ผลการประเมินคุณธรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภาครัฐวิสาหกิจ	28

**รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)**

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การจัดเก็บข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร มีจำนวน ผู้ตอบแบบสำรวจ ดังนี้

- 1) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน 1,188 คน (ชาย 474 หญิง 714)
- 2) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน 631 คน (ชาย 254 หญิง 377)

ภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 95.33 คะแนน อยู่ในระดับผลการประเมิน AA (Excellence) โดยตัวชี้วัดการประเมินที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ การป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน 100 คะแนน และตัวชี้วัดค่าคะแนนต่ำสุด คือ การเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนน 89.44 คะแนน โดยมีรายละเอียดดังแผนภาพ ดังนี้

กราฟคะแนนตัวชี้วัดผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานทั้ง 10 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดเรียงตามผลคะแนน



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100
2	การปฏิบัติหน้าที่	99.99
3	การใช้ทรัพยากรของราชการ	99.89
4	การใช้อำนาจ	99.82
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.77
6	การใช้งบประมาณ	99.32
7	คุณภาพการดำเนินงาน	92.31
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.93
9	การปรับปรุงการทำงาน	90.89
10	การเปิดเผยข้อมูล	89.44

2. เปรียบเทียบผลการประเมินตามเครื่องมือประเมิน 3 วิธี และตัวชี้วัด

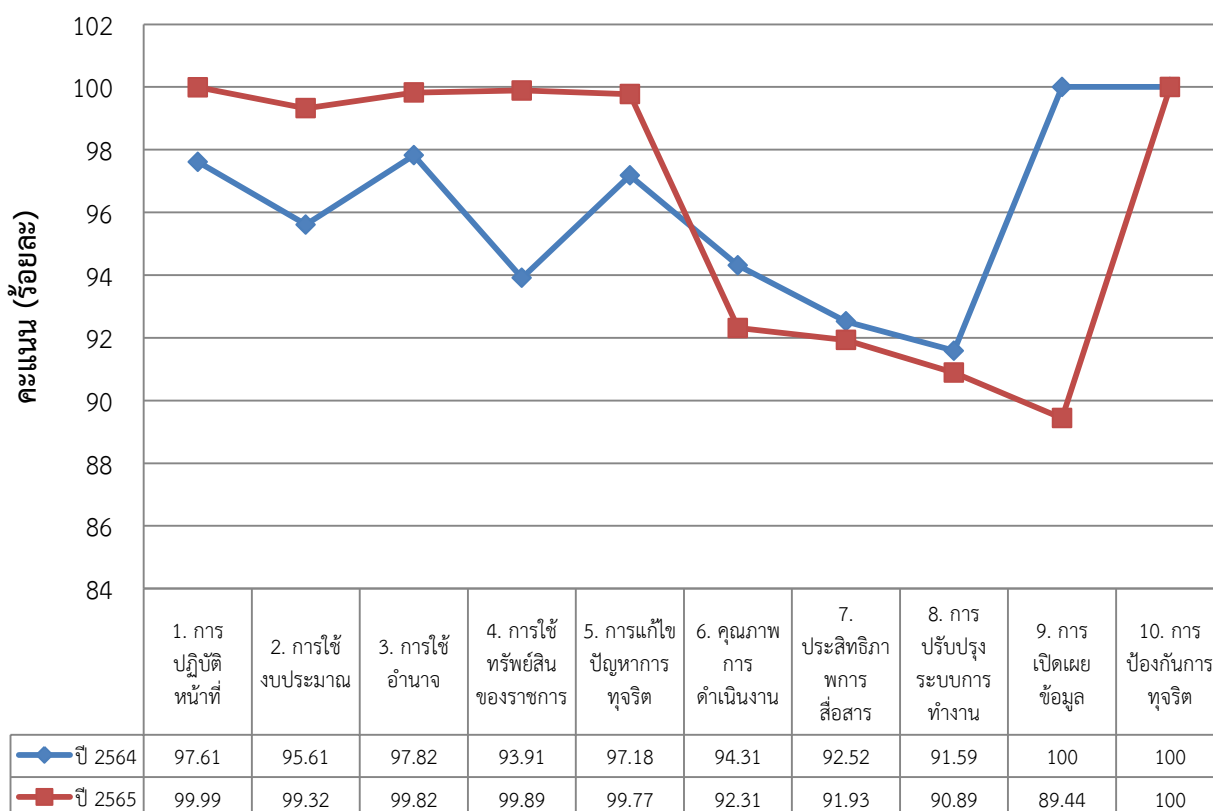
ตารางเปรียบเทียบผลคะแนนจำแนกตามเครื่องมือ

เครื่องมือ	ปี 64	ปี 65	เพิ่มลด
1. การสำรวจความคิดเห็นบุคลากรในองค์กร (IIT)	96.43	99.76	+3.33
2. การสำรวจความคิดเห็นเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	92.81	91.71	-1.1
3. การเปิดเผยข้อมูลทางสาธารณะ (OIT)	100	94.72	-5.28

ตารางเปรียบเทียบผลคะแนนจำแนกตามตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ปี 2564	ปี 2565	เพิ่มลด
IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่	97.61	99.99	+2.38
	2. การใช้งบประมาณ	95.61	99.32	+3.71
	3. การใช้อำนาจ	97.82	99.82	+2.00
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.91	99.89	+5.98
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.18	99.77	+2.59
EIT	6. คุณภาพการดำเนินงาน	94.31	92.31	-2.00
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.52	91.93	-0.59
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	91.59	90.89	-0.70
OIT	9. การเปิดเผยข้อมูล	100	89.44	-10.56
	10. การป้องกันการทุจริต	100	100	-
ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม		96.77	95.33	-1.44

เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ตามตัวชี้วัด



3. เปรียบเทียบผลการประเมินฯ จำแนกตามรายละเอียดตัวชี้วัด IIT และ EIT

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน		
		ปี 2564	ปี 2565	+/-
ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)				
ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่		97.61	99.99	2.38
11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ● เป็นไปตามที่ขั้นตอนกำหนด ● เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	94.95	100.00	5.05
12	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อต่างๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	95.31	99.97	4.66
13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ● มุ่งผลสำเร็จของงาน ● ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ● พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	97.74	99.97	2.23
14	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ● เงิน ● ทรัพย์สิน ● ประโยชน์อื่นๆที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	99.89	100.00	0.11
15	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ ● เงิน ● ทรัพย์สิน ● ประโยชน์อื่นๆที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	99.67	100.00	0.33
16	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ ● เงิน ● ทรัพย์สิน ● ประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวก สดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	98.08	100.00	1.92

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน		
		ปี 2564	ปี 2565	+/-
ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ		95.61	99.32	3.71
17	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	87.49	99.67	12.18
18	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • คุ่มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ • เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	98.41	99.69	1.28
19	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	97.83	99.27	1.44
110	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	99.04	99.16	0.12
111	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • โปรงไส้ ตรวจสอบได้ • เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	96.43	98.72	2.29
112	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • สอบถาม • ทักท้วง • ร้องเรียน	94.48	99.40	4.92
ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ		97.82	99.82	2.00
113	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	97.22	99.89	2.67
114	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	95.65	98.89	3.24
115	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	96.78	99.69	2.91
116	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	98.86	99.92	1.06
117	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด	99.30	99.97	0.67

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน		
		ปี 2564	ปี 2565	+/-
I18	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด ● ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ● มีการซื้อขายตำแหน่ง ● เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	99.08	99.57	0.49
ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ		93.91	99.89	5.98
I19	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็น ของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง อย่างน้อยเพียงใด	99.49	100.00	0.51
I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน หน่วยงานของท่านมีความสะดวก อย่างน้อยเพียงใด	80.41	99.83	19.42
I21	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด	95.48	99.89	4.41
I22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน อย่างน้อย เพียงใด	98.34	99.92	1.58
I23	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้องอย่างน้อยเพียงใด	93.16	99.72	6.56
I24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง อย่างน้อยเพียงใด	96.59	100.00	3.41
ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต		97.18	99.77	2.59
I25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้าน การทุจริต อย่างน้อยเพียงใด	99.16	100.00	0.84
I26	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ ● ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ ● จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ หน่วยงาน	97.01	99.75	2.74
I27	หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข อย่างน้อย เพียงใด	93.68	99.07	5.39
I28	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตใน หน่วยงาน อย่างน้อยเพียงใด ● เฝ้าระวังการทุจริต ● ตรวจสอบการทุจริต ● ลงโทษทางวินัย เมื่อการทุจริต	97.36	99.92	2.56

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน		
		ปี 2564	ปี 2565	+/-
I29	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	98.39	99.97	1.58
I30	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร • สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก • สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ • มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา • มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	97.50	99.89	2.39
ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)				
ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน		94.31	92.31	-2.00
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด • เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	91.73	89.35	-2.38
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	93.91	93.08	-0.83
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	94.01	88.17	-5.84
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ • เงิน • ทริพส์สิน • ประโยชน์อื่นๆที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	97.82	97.73	-0.09
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	94.07	93.23	-0.84
ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร		92.52	91.93	-0.59
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน • มีช่องทางหลากหลาย	90.53	89.47	-1.06
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	91.31	90.20	-1.11

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน		
		ปี 2564	ปี 2565	+/-
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	94.81	95.40	0.59
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	92.56	91.87	-0.69
E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	93.39	92.71	-0.68
ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน		91.59	90.89	-0.70
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	91.31	90.67	-0.64
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	91.26	90.46	-0.80
E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมมากขึ้น หรือไม่	97.25	96.35	-0.90
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	86.51	84.57	-1.94
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	91.62	92.40	0.78

4. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เกณฑ์กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของธนาคาร จำนวน 43 ข้อ โดยให้มีรายละเอียดครบถ้วนตามเกณฑ์ผลการประเมินธนาคารดำเนินการได้ 40 ข้อ และสำนักงาน ป.ป.ช. พิจารณาไม่ผ่านเกณฑ์ 3 ข้อ ดังนี้

4.1 ด้านการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ข้อ O8 Q&A พบว่า ไม่แสดงให้เห็นถึง ช่องทาง URL ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

4.2 ด้านแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ข้อ O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ พบว่า ไม่มีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

4.3 ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล พบว่า ไม่แสดงการดำเนินการหรือดำเนินกิจกรรมที่มีความสอดคล้องกับนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และต้องเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2565

5. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ในประเด็น ดังนี้

1.1 บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด

1.2 บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ

1.3 บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

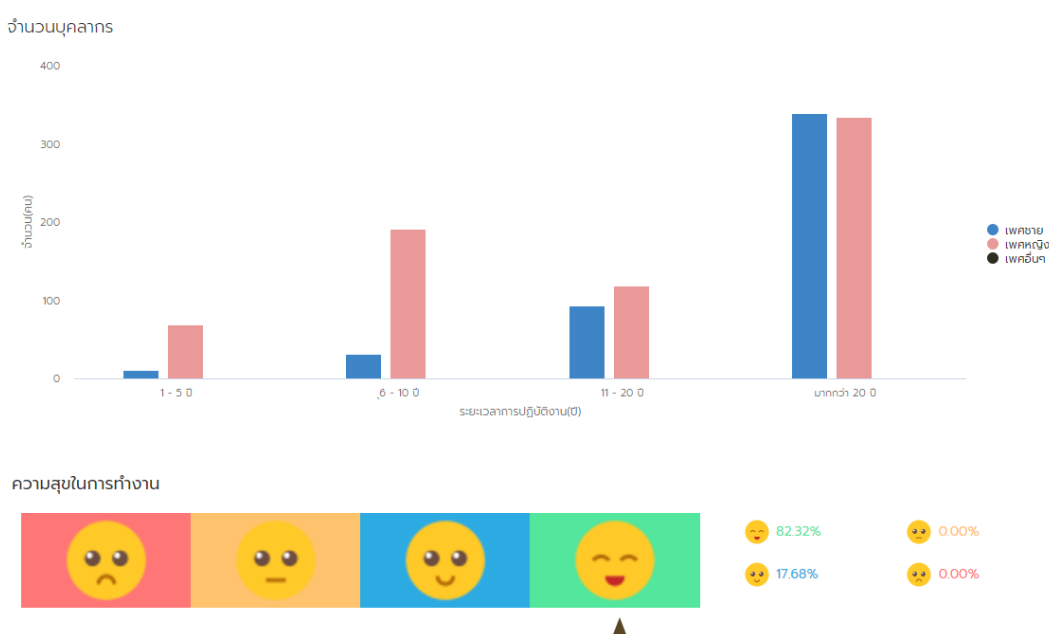
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ในประเด็น ดังนี้

2.1 การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น

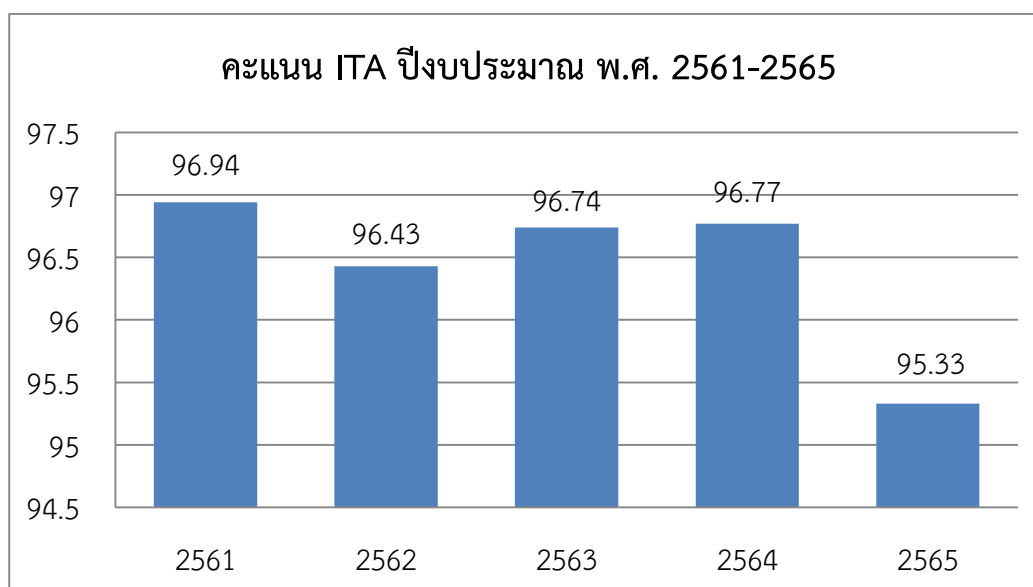
2.2 การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

2.3 การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

6. สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565



7. เปรียบเทียบคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565



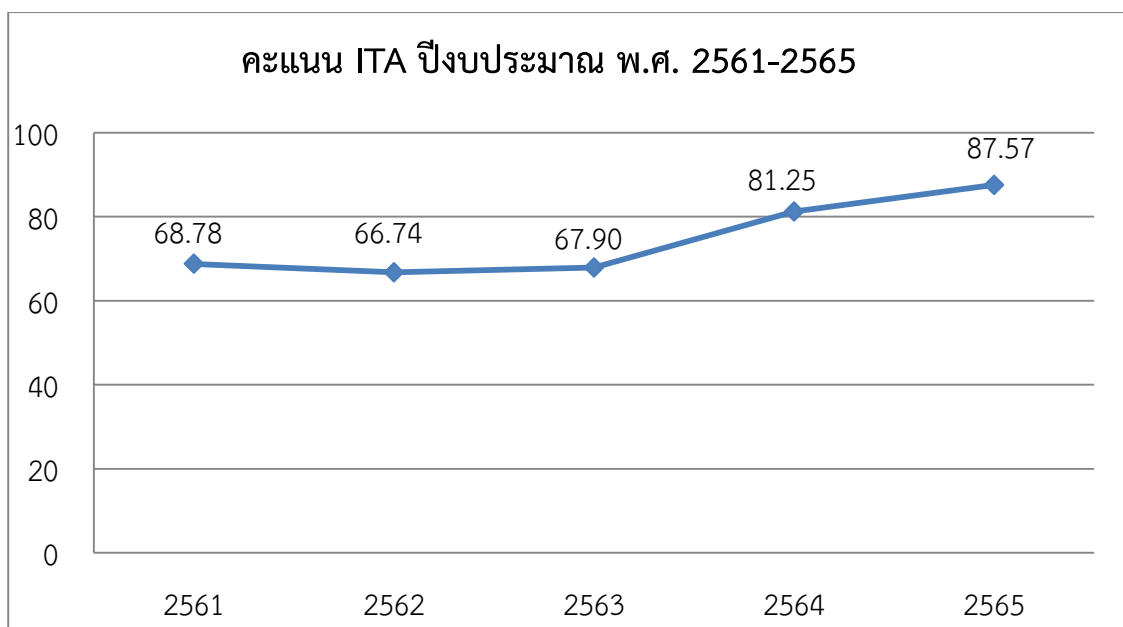
ภาพรวมผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA 2565 ระดับประเทศ

1. ผลการประเมินภาพรวม

ผลการประเมินในภาพรวมของประเทศ คัดจากผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ทุกหน่วยงานทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 8,303 หน่วยงาน คะแนนเฉลี่ยภาพรวม 87.57 คะแนน

2. ผลการประเมินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

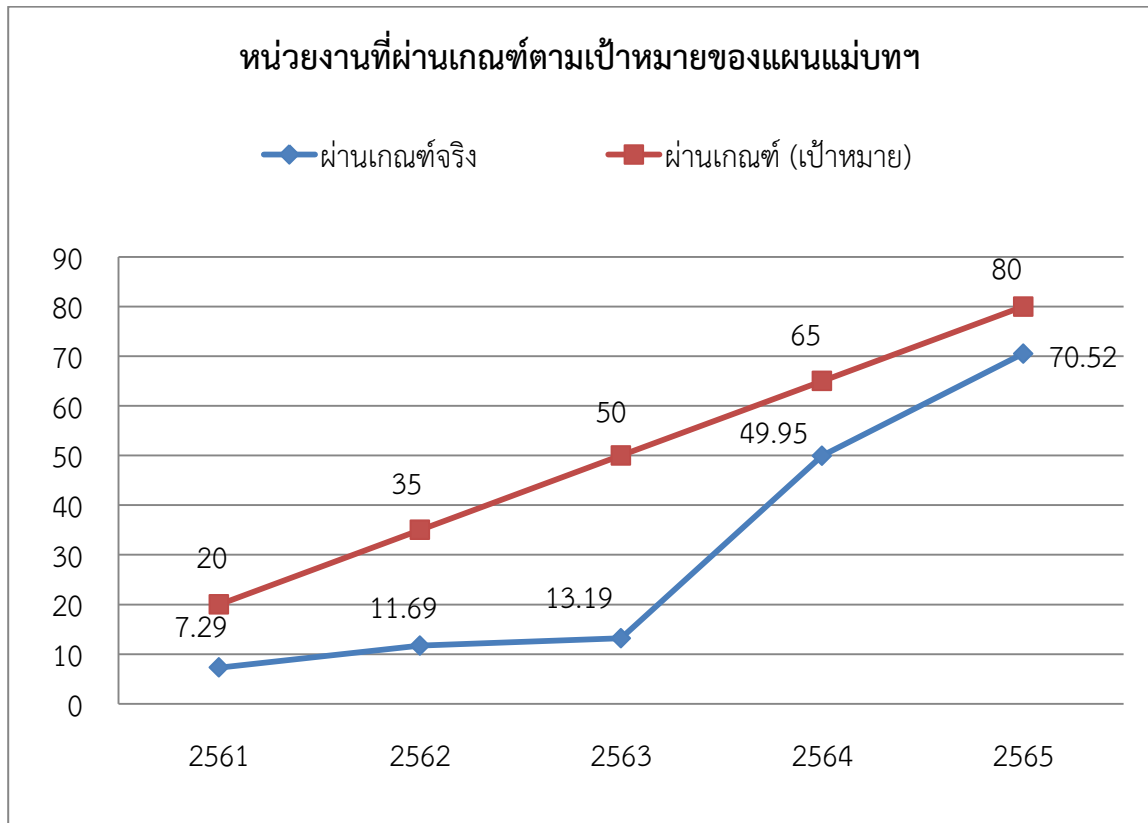
เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ 2565 กับผลการประเมินของปีที่ผ่านมา แสดงได้ดังนี้



3. ผลการประเมินเปรียบเทียบกับเกณฑ์แผนแม่บทฯ

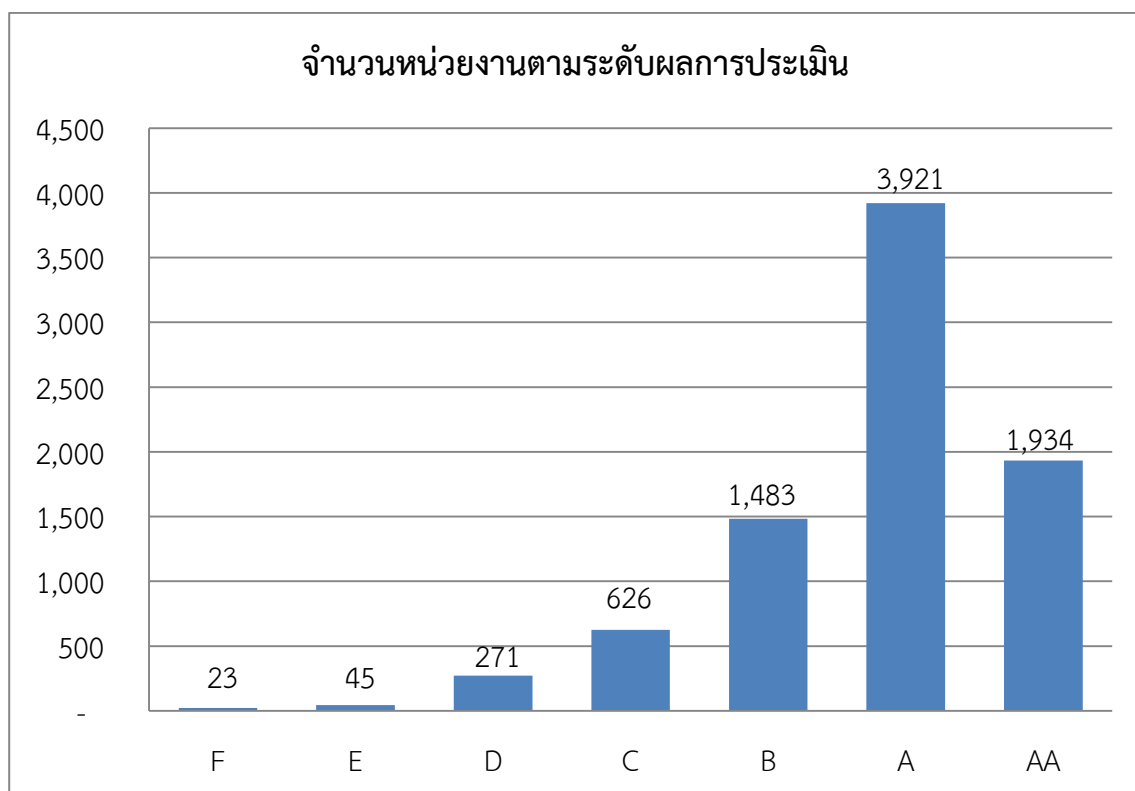
เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 กับเกณฑ์ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยแผนแม่บทฯ ได้กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านการประเมิน ITA (85 คะแนนขึ้นไป) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ทั้งนี้ ในผลการประเมินเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายข้างต้นแสดงได้ดังนี้

ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ
5,855 (70.52%)	2,448 (29.48%)



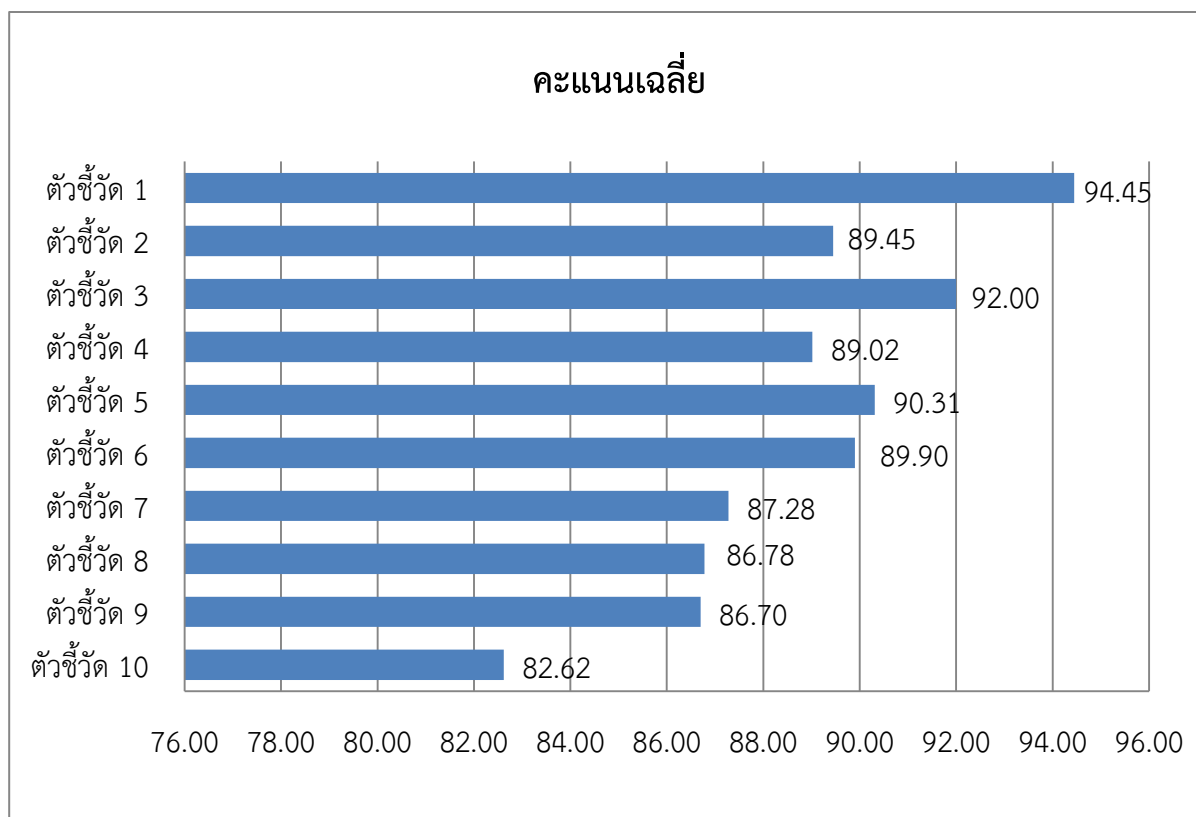
4. ผลการประเมินระดับคะแนน

เมื่อจำแนกหน่วยงานตามระดับของผลการประเมิน (AA – F) แสดงได้ดังนี้



5. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

เมื่อจำแนกตามผลการประเมินรายตัวชี้วัด แสดงได้ดังนี้

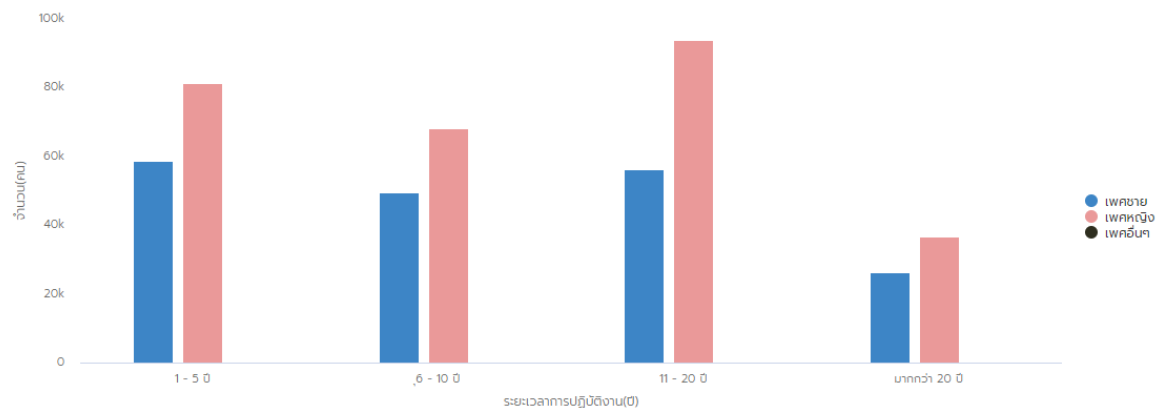


6. คะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละประเภทหน่วยงาน

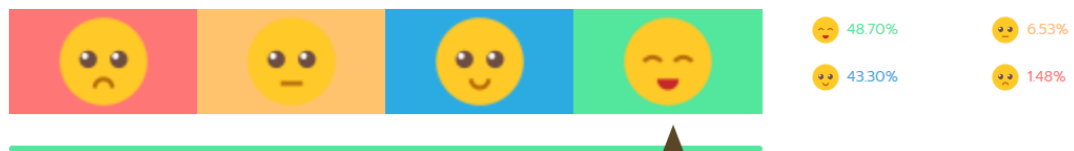
ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย
1	หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา	95.55
2	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	93.29
3	จังหวัด	93.01
4	รัฐวิสาหกิจ	92.85
5	องค์กรอัยการ	92.4
6	องค์การมหาชน	91.9
7	หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ	90.93
8	กรมหรือเทียบเท่า	90.48
9	องค์กรศาล	90.06
10	กองทุน	89.54
11	เทศบาลเมือง	89.3
12	เทศบาลนคร	88.69
13	สถาบันอุดมศึกษา	88.04
14	เทศบาลตำบล	87.8
15	องค์การบริหารส่วนตำบล	87.04
16	องค์กรอิสระ	86.81
17	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	83.13

7. สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



ภาคผนวก

รายละเอียดผลการประเมิน จำแนกตามตัวชี้วัด

1. การปฏิบัติหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 99.99

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ 100.00
 มากน้อยเพียงใด

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่ 99.97
 รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.08%	99.92%	99.97

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 99.97

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	0.08%	99.92%	99.97
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	0.00%	0.17%	99.83%	99.94

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตาม
ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ 100.00

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความ บันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน
เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 100.00

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็น กรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100

2. การใช้งบประมาณ ค่าเฉลี่ยที่ 99.32

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 99.67

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	1.01%	98.99%	99.67

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 99.69

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ	0.00%	0.00%	1.01%	98.99%	99.67
เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	0.00%	0.84%	99.16%	99.72

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด 99.27

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	99.24%	0.00%	0.08%	0.67%	99.27

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด **99.16**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	99.16%	0.00%	0.00%	0.84%	99.16

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด **98.72**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.17%	0.00%	0.00%	99.83%	88.83
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	97.56%	0.08%	0.00%	2.36%	97.62

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด **99.40**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	0.51%	0.00%	0.17%	99.33%	99.44
ทักท้วง	0.51%	0.00%	0.25%	99.24%	99.41
ร้องเรียน	0.51%	0.00%	0.42%	99.07%	99.36

3. การใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย 99.82

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **99.89**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.08%	0.00%	0.08%	99.83%	99.89

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด **99.89**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.34%	99.66%	99.89

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **99.69**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.25%	0.00%	0.17%	99.58%	99.69

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด **99.92**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	99.92%	0.00%	0.00%	0.08%	99.92

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด **99.97**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	99.92%	0.08%	0.00%	0.00%	99.97

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด **99.57**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	99.49%	0.08%	0.00%	0.42%	99.55
มีการซื้อขายตำแหน่ง	99.58%	0.00%	0.00%	0.42%	99.58
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	99.58%	0.00%	0.00%	0.42%	99.58

4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ย 99.89

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด **100.00**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด **99.83**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.51%	99.49%	99.83

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด **99.89**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.08%	0.00%	0.08%	99.83%	99.89

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่าง ถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด **99.92**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	99.92%	0.00%	0.00%	0.08%	99.92

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด **99.72**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	0.08%	0.00%	0.59%	99.33%	99.72

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกัน ไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด **100.00**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 99.77

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่

99.75

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	99.78%	0.25%	99.75
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	99.78%	0.25%	99.75

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด

99.07

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	98.91%	0.25%	0.00%	0.84%	99.07

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

99.92

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	0.08%	0.00%	0.00%	99.92%	99.92
ตรวจสอบการทุจริต	0.08%	0.00%	0.00%	99.92%	99.92
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.08%	0.00%	0.00%	99.92%	99.92

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

99.97

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.08%	99.92%	99.97

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็น
ต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

99.89

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.08%	0.00%	0.00%	99.92%	99.92
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.08%	0.00%	0.17%	99.78%	99.86
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.08%	0.00%	0.08%	99.83%	99.89
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	0.08%	0.00%	0.08%	99.83%	99.89

6. คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 92.31

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้
มากน้อยเพียงใด

89.35

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	5.55%	0.32%	13.95%	80.19%	89.64
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	5.23%	0.48%	16.32%	77.97%	89.06

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ
อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

93.08

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่า เทียมกันมากน้อยเพียงใด	1.58%	0.48%	15.21%	82.73%	93.08

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง
ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด

88.17

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	84.47%	3.96%	3.17%	8.40%	88.17

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้อง
ขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ
ให้บริการ หรือไม่ 97.73

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	2.38%	97.62%	97.62
ทรัพย์สิน	2.22%	97.78%	97.78
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลด ราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	2.22%	97.78%	97.78

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม
เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 93.23

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลัก มากน้อยเพียงใด	1.09%	0.48%	13.79%	83.34%	93.23

7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 91.93

E6 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม
เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 89.47

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	2.85%	1.58%	18.54%	77.02%	89.97
มีช่องทางหลากหลาย	3.01%	0.95%	22.35%	73.69%	88.98

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
มากน้อยเพียงใด 90.20

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.58%	0.63%	23.61%	74.17%	90.20

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
ดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ 95.41

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	95.40%	4.60%	95.40

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด **91.87**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.58%	0.63%	18.54%	79.24%	91.87

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ **92.71**

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	92.71%	7.29%	92.71

8. การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 90.89

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด **90.67**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	1.43%	0.48%	22.98%	75.12%	90.67

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด **90.46**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	1.43%	0.48%	23.61%	74.48%	90.46

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ **96.35**

หัวข้อประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากขึ้น หรือไม่	96.35%	3.65%	96.35

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด **84.57**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.22%	3.33%	33.28%	61.17%	84.57

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด **92.40**

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.11%	0.48%	18.70%	79.71%	92.40

9. การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 94.72

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O1	โครงสร้าง	100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
O3	อำนาจหน้าที่	100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์		
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		
O8*	Q&A	0.00
O9	Social Network	100.00

หมายเหตุ* : จากการตรวจสอบการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน (เมื่อวันที่ 30/06/65) และได้ทำการตรวจสอบลิงก์ URL คำตอบเดิมของหน่วยงานในระบบ ITAS พบว่า ไม่แสดงให้เห็นถึงช่องทาง URL ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลข้างต้นได้ จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน		
แผนการดำเนินงาน		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
การปฏิบัติงาน		
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00
การให้บริการ		
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
O17	E-Service	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ		
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		
O21*	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	0.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O26**	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00

หมายเหตุ * : จากการตรวจสอบการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน (เมื่อวันที่ 30/06/65) และได้ทำการตรวจสอบลิงก์ URL คำตอบเดิมและไฟล์ Pdf เดิมของหน่วยงานในระบบ ITAS พบว่า ไม่มีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

** : จากการตรวจสอบการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน (เมื่อวันที่ 30/06/65) และได้ทำการตรวจสอบลิงก์ URL คำตอบเดิมและไฟล์ Pdf เดิมของหน่วยงานในระบบ ITAS พบว่า ไม่แสดงการดำเนินการหรือดำเนินกิจกรรมที่มีความสอดคล้องกับนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และต้องเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00

10. การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต		
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต		
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

สัดส่วนคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รายตัวชี้วัดย่อย

ตัวชี้วัดย่อย	คะแนนต่อข้อ	จำนวนข้อ	คะแนนรายตัวชี้วัด
9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	0.44	9	4
9.2 การบริหารงาน	0.50	8	4
9.3 การบริหารเงินงบประมาณ	0.57	7	4
9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	1.00	4	4
9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	0.80	5	4
10.1 การป้องกันการทุจริต	1.25	8	10
10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	5.00	2	10
รวม		43	40

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	474	39.90
หญิง	714	60.10
รวม	1,188	100.00

2. อายุ

อายุ	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0	-
20 – 30 ปี	6	27	33	2.78
31 – 40 ปี	57	216	273	22.98
41 – 50 ปี	127	222	349	29.38
51 – 60 ปี	279	248	527	44.36
มากกว่า 60 ปี	5	1	6	0.51
รวม	474	714	1,188	100.00

3. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0	-
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	4	7	0.59
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	12	18	1.52
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	317	527	844	71.04
สูงกว่าปริญญาตรี	148	167	315	26.52
อื่นๆ	0	4	4	0.34
รวม	474	714	1,188.00	100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	254	40.25
หญิง	377	59.75
รวม	631	100.00

2. อายุ

อายุ	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	11	12	1.90
20 – 30 ปี	23	49	72	11.41
31 – 40 ปี	37	79	116	18.38
41 – 50 ปี	54	125	179	28.37
51 – 60 ปี	80	90	170	26.94
มากกว่า 60 ปี	59	23	82	13.00
รวม	254	377	631	100.00

3. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	37	39	76	12.04
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	62	63	125	19.81
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	31	58	89	14.10
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	101	186	287	45.48
สูงกว่าปริญญาตรี	21	28	49	7.77
อื่นๆ	2	3	5	0.79
รวม	254	377	631	100.00

4. ประเภทการติดต่อหน่วยงาน

ประเภทการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
บุคคลทั่วไป	186	224	410	64.98
หน่วยงานของรัฐ	34	72	106	16.80
องค์กรธุรกิจ	26	57	83	13.15
อื่นๆ	8	24	32	5.07
รวม	254	377	631	100.00

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ประเภทรัฐวิสาหกิจ

ที่	หน่วยงาน	คะแนน ITA 2565	ระดับผลคะแนน	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	เปรียบเทียบกับเกณฑ์
1	การกีฬาแห่งประเทศไทย	96.09	AA	-2.60	ผ่าน
2	การเคหะแห่งชาติ	97.96	AA	+0.03	ผ่าน
3	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	90.86	A	-2.04	ผ่าน
4	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	92.77	A	+4.83	ผ่าน
5	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	92.23	A	+5.01	ผ่าน
6	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	91.92	A	+1.46	ผ่าน
7	การประปานครหลวง	98.23	AA	+4.30	ผ่าน
8	การประปาสวนภูมิภาค	98.58	AA	+4.64	ผ่าน
9	การไฟฟ้านครหลวง	95.80	AA	-1.54	ผ่าน
10	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	96.65	AA	+1.88	ผ่าน
11	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	97.37	AA	-0.97	ผ่าน
12	การยางแห่งประเทศไทย	93.36	A	-1.22	ผ่าน
13	การยาสูบแห่งประเทศไทย	96.93	AA	+1.86	ผ่าน
14	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย	93.32	A	+6.80	ผ่าน
15	การรถไฟแห่งประเทศไทย	79.52	B	-3.93	ไม่ผ่าน
16	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	96.48	AA	-3.01	ผ่าน
17	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	95.33	AA	-1.44	ผ่าน
18	ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย	94.86	A	-0.47	ผ่าน
19	ธนาคารออมสิน	98.58	AA	-0.27	ผ่าน
20	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	99.92	AA	+0.11	ผ่าน
21	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	90.52	A	-7.71	ผ่าน
22	บริษัทประกันวินาศภัยอุตสาหกรรมขนาดย่อม	93.85	A	+2.27	ผ่าน
23	บริษัท ขนส่ง จำกัด	96.13	AA	+0.31	ผ่าน
24	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	91.58	A	+3.67	ผ่าน
25	บริษัท โพรเทคชั่นแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	91.80	A	-2.65	ผ่าน
26	บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	84.15	B	-9.41	ไม่ผ่าน
27	บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด	96.73	AA	-0.37	ผ่าน
28	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	94.82	A	+0.56	ผ่าน
29	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	94.38	A	+0.28	ผ่าน
30	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	88.46	A	+1.14	ผ่าน
31	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	89.28	A	+0.45	ผ่าน
32	บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด	93.96	A	+1.20	ผ่าน
33	โรงงานไฟฟ้า กรมชลประทาน	87.65	A	-6.14	ผ่าน
34	โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	79.20	B	-5.43	ไม่ผ่าน
35	สถาบันการบินพลเรือน	84.09	B	-3.63	ไม่ผ่าน
36	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	96.71	AA	+0.35	ผ่าน
37	สำนักงานธนาคารกรุงเทพ	90.15	A	-4.99	ผ่าน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ที่	หน่วยงาน	คะแนน ITA 2565	ระดับผล คะแนน	เปรียบเทียบกับปี ที่ผ่านมา	เปรียบเทียบกับ กับเกณฑ์
38	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	91.70	A	-3.21	ผ่าน
39	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	91.35	A	-3.91	ผ่าน
40	องค์การคลังสินค้า	94.69	A	+1.10	ผ่าน
41	องค์การจัดการน้ำเสีย	94.94	A	-1.45	ผ่าน
42	องค์การตลาด	87.93	A	-2.22	ผ่าน
43	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	94.32	A	+1.18	ผ่าน
44	องค์การพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ	97.41	AA	-2.13	ผ่าน
45	องค์การเภสัชกรรม	93.04	A	+0.20	ผ่าน
46	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	94.48	A	-1.69	ผ่าน
47	องค์การสวนพฤกษศาสตร์	81.56	B	-9.65	ไม่ผ่าน
48	องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	92.48	A	+13.52	ผ่าน
49	องค์การสะพานปลา	96.23	AA	+3.94	ผ่าน
50	องค์การสุรา กรมสรรพสามิต	91.82	A	-5.64	ผ่าน
51	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	93.12	A	+3.04	ผ่าน





กลุ่มงานกำกับการบริหารจัดการที่ดี
สำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติการกฎเกณฑ์

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900